

比选采购公告

采购人：上海立信会计金融学院

采购项目名称：2025 年 linux 运维服务

采购编号：25D030B

采购预算金额：5 万元

采购原由：本项目采购 linux 运维服务，提供学校 Linux 系统维护管理服务，包括：操作系统更新与补丁管理、用户权限管理、日常运维与性能优化、数据备份与恢复、系统安全管理、日志审计、系统监控及自动化运维等。服务期限合同签订生效日起日至 2025 年 12 月 31 日。

伴随服务：对学校 linux 系统提供巡检与优化、系统部署与初始化、用户权限管理与审计、备份服务、数据迁移与变更保障、快速恢复与多级应急响应等服务。如：定期巡检 Linux 系统资源与进程状态，接入监控告警机制，实时识别风险；运用 top/sar/vmstat 等工具分析性能，动态调优内核参数与服务优先级。基于客户组织架构与业务角色实施账号权限管理等。具体详见需求书

售后报修服务要求：1.人员配置

组建 5 人以上专项团队，成员应具备 Linux 系统运维的相关工作经验。设立运维主管，4 年以上大规模 Linux 系统运维经验，主导过复杂 Linux 系统优化、升级项目，提供历史项目案例白皮书

客户有权要求更换不合格运维人员，供应商需 5 个工作日内完成替换。关键岗位人员变动，供应商要提前 10 个工作日说明原因、新人员资质及交接计划，经客户同意方可调整。合同期内团队架构与关键岗位配置若有调整，需提前提交方案与影响评估报告供客户审核。

2.服务响应

提供 7×24 小时服务响应，具备服务热线与在线平台。紧急故障 15 分钟内响应并启动应急流程，一般故障 1 小时内响应并告知进展。具备本地化服务能力，3 小时内到达现场处理故障，提前与客户沟通工作安排，减少业务中断。

3. 运维管理

每周一次现场巡检，每月一次深度巡检，涵盖性能监测、漏洞扫描等，深度巡检后提交问题与建议的报告。

建立维护工作流程，在维护同时做好维护记录、半年报等记录文件。定期举办客户技术交流，共享运维备份知识库，赋能技术团队能力提升。

公告起止时间：2025 年 4 月 22 日至 2025 年 4 月 24 日止。

报名方式：

携带以下材料，于 2025 年 4 月 25 日 10:00-2025 年 4 月 25 日 16:00 至实验中心 522 报名。

1. 法人代表授权委托书、被委托人身份证原件及复印件；
2. 营业执照副本及加盖公章的复印件。

采购单位：信息技术中心

联系人：肖丹

联系电话：18021098906

邮箱：无