

比选采购公告

采购人：上海立信会计金融学院

采购项目名称：天融信 VPN 硬件保修及备件替换服务采购项目

采购编号：21D140B

采购预算金额：贰万贰仟元整

采购原由：上海立信会计金融学院现有天融信 VPN6000 一台，承担着学校松江校区 VPN 接入及相关防护功能。2021 年下半年，设备即将过保，为了更好的保障学校网络安全，特申请采购硬件保修及备件替换服务一年。

伴随服务：合同期内，在上海立信会计金融学院内提供天融信 VPN 设备保修及备件替换服务，确保设备正常运行。

售后报修服务要求：1、在设备(含软件)一年质保期内服务提供商应提供设备保修和技术支持服务，服务期限一年。

2、提供 7*24*2 服务，故障报修后 2 小时到达现场排查解决。

3、一旦设备出现故障，需于 12 小时内提供原厂备品备件，保证系统正常运行。

4、在服务期内服务提供商负责解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法；

5、服务提供商应每年对保修设备定期巡检服务，并出具巡检报告；

6、如学校有停电或其他重大活动安排，需提供免费的应急服务响应。

7、对学校设备相关网络安全故障及问题提供技术支持。

8、给校方工程师安排设备使用培训指导，培训时间不少于 4 小时。

公告起止时间：2021 年 11 月 4 日至 2021 年 11 月 8 日止。

报名方式：

携带以下材料，于 2021 年 11 月 9 日 09:01-2021 年 11 月 9 日 11:00 至浦东校区实验中心 519 报名。

1. 法人代表授权委托书、被委托人身份证原件及复印件；
2. 营业执照副本及加盖公章的复印件。

采购单位：总务处

联系人：李旻

联系电话：18021098585

邮箱：无